

Célunk olyan iskolarendszeren kívüli kurzusok szervezése a Katasztrófavédelem, a Magyar Honvédség és a külföldi repülőterei tűzoltók részére, melyek a használható és piacképes tudás átadására fókuszálnak, annak érdekében, hogy a tanfolyami résztvevők napi munkavégzését és szakmai hozzáértését támogassuk. Küldetésünknek tekintjük a minőségi felnőttképzés megvalósítását és folyamatos fejlesztését. Emellett kihelyezett „létesítményi” tűzoltó- és mentőbázisokat hozunk létre, mely célja az érintett cég/üzem/gyár területén tűzvédelmi és mentési feladatok ellátása. Ezek megvalósítása érdekében, a **DETKA Oktató Kft.** (továbbiakban: a Cég) integrált irányítási rendszert vezetett be és működtet, hogy ezen elvárásoknak maradéktalanul meg tudjon felelni.

### Minőségpolitikai alapelveink

Minőségpolitikánk középpontjában a partnereinknek és a jogszabályoknak való megfelelés áll. A megfeleléshez az alábbi alapelveknek a napi gyakorlatban történő alkalmazása elengedhetetlen szervezetünk minden szegmensében:

Céljaink elérése a következő tevékenységeken keresztül valósul meg:

- partnereink igényeinek folyamatos figyelése;
- elméleti és gyakorlati képzéseink színvonalának folyamatos javítása;
- humán és tárgyi erőforrások optimális kihasználása;
- szolgáltatásaink minőségének folyamatos mérése és javítása;
- a szervezet működésével és céljaival kapcsolatos kockázatok minimalizálása;
- munkatársaink képzésének, továbbképzésének ösztönzése, támogatása;

A vezetés tudatosítja, hogy a minőségi munkavégzés valamennyi dolgozó feladata és felelőssége, melyet egyénileg és együttesen garantálnak. Elvárja szakembereitől a szakmai fejlődést, a fogékonyságot az új diagnosztikai eljárások iránt, gondoskodik a munkatársak szaktudásának fejlesztéséről, belső szakmai továbbképzésük támogatásáról, és törekszik a szervezeti egységek közötti szakmai és információs kapcsolatok javítására (ISO 9001).

A Cég a megrendelői igények maximális kielégítése mellett a gazdaságos, környezetkímélő működtetést tűzte ki céljává. Tevékenysége során a környezeti szempontokat figyelembe véve a legkisebb környezeti terhelésre törekszik. A Cég által rendszeresen felmért, a működtetésével járó káros környezeti hatások csökkentése ugyancsak elsődleges (ISO 14001).

A Cég szándékaival, céljaival és stratégiájával összhangban a zéró tolerancia elvét vallja a korrupcióval szemben, azaz kifejezetten tiltja és ellenzi a korrupció minden formáját,; szigorúan tiltja, hogy munkavállalói és a Cég nevében vagy képviselőjében eljáró bármely személy jogtalan előnyt ajánljon fel, ígérjen, adjon, kérjen, fogadjon el, vegyen át, vagy ezt engedélyezze, ha annak célja az, hogy jogtalan befolyást gyakoroljon valamely hivatalos személyre vagy jogtalan üzleti előnyt biztosítson, vagy akár csak ezek látszatát keltse; a jótékonyági és szponzorációs tevékenységek tekintetében is elkötelezett a korrupcióval és vesztegetéssel kapcsolatos zéró tolerancia mellett. (ISO 37001)

A Cég törekszik a munkaeszközök, munkahelyek kockázatainak csökkentésére; az ergonómiai és pszichoszociális kockázatok csökkentésére; az egyéni védőeszközök okozta megterhelés csökkentésére, ahol lehetséges kollektív védőeszközök alkalmazására; illetve vészhelyzeti terveit, készségét folyamatos magas szinten tartja. (ISO 45001)

A Cég a modern informatika által támogatott információs rendszert működtet, valamint olyan összetett (technikai és szabályozás szintű) védelmi rendszert alakít ki, mely segítségével kellő biztonsággal, egyszerűsített rugalmassággal kezelheti a rá bízott, valamint saját információkat. (ISO/IEC 27001)

A Cég nagy hangsúlyt fektet a pontos és megbízható teljesítésre, a képzést támogató szolgáltatásainak elérhetőségére és a teljes körű, precíz kommunikációra, tájékoztatásra. Fontosnak tartja, hogy oktatói szakmailag felkészültek, módszertanilag naprakészek és hozzáállásukban empatikusak, megbízhatóak legyenek. Nyomon követi tanulói eredményeit, az eredményeket folyamatos kiértékeli és a képzési folyamatba visszacsatolja.

A fentiek tükrében működésünkről önértékelést végez. Az önértékelés kapcsán felmerülő problémákat prioritásuknak megfelelően kezeli. Folyamatosan és fokozatosan fejleszti irányítási rendszerét, a meghatározott minőségcélok elérése érdekében.

A Cég minőségpolitikájának fő letéteményese a **DETKA Oktató Kft** ügyvezetője: személyes szerepvállalásával biztosítani kívánja, hogy a cég tevékenysége megfeleljen a minőségügyi elvárásoknak és előírásoknak.

Debrecen, 2024. július 01.

Vajda János, ügyvezető