

TÁJÉKOZTATÓ

a foglalkoztatói belső visszaélés-bejelentési rendszer működésével és visszaélés bejelentésével kapcsolatban

1. Mire szolgál a belső visszaélés-bejelentési rendszer?

A belső-visszaélés bejelentési rendszer a jelen tájékoztató 1. sz. mellékletében megnevezett foglalkoztatók (a továbbiakban: Foglalkoztatók) tekintetében biztosítja a visszaélések vagy jogsértések bejelentésének lehetőségét a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) előírásaival összhangban.

A Foglalkoztatók a Panasz tv. 18. § (3) bekezdésében foglalt lehetőséggel élve közös visszaélés-bejelentési rendszert hoznak létre. Ennek keretében a Foglalkoztatókkal kapcsolatos bejelentések fogadását és kezelését a jelen Tájékoztató 4. pontjában megjelölt bejelentővédelmi ügyvéd látja el, míg a bejelentések kivizsgálását a Foglalkoztatók által kijelölt független, befolyástól mentes, pártatlan és tárgyilagos módon eljárni képes személy végzi, akinek eljárását valamennyien elfogadják, az eljárás során vele együttműködnek.

A jelen tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) tájékoztatást nyújt a Foglalkoztatók belső visszaélés-bejelentési rendszerének működéséről, a visszaélés bejelentésére jogosultakról, a bejelentés módjáról, valamint a bejelentés alapján indult eljárás menetéről és az abban résztvevők jogairól, valamint kötelezettségeiről.

2. Mit lehet bejelenteni?

Jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt.

3. Ki tehet bejelentést?

A visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

- i. az érintett Társaság által foglalkoztatott,
- ii. az a foglalkoztatott, akinek az érintett Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- iii. az érintett Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- iv. az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az érintett Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- v. az érintett Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a az érintett Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- vi. az érintett Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- vii. az érintett Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- viii. az érintett Társasággal a jelen pont iv., v. és vii. alpontja szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

- ix. az a személy, akinek a jelen pont iv., v. és vii. alpontja szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az érintett Társasággal megszűnt.

A fentiek alkalmazásában

- foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi;
- foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi;
- érintett Társaság: a jelen Tájékoztató 1. sz. melléklete szerinti felsorolásban szereplő azon Társaság, amelyik vonatkozásában a bejelentő bejelentéssel élt.

4. Hol lehet bejelentést tenni?

A bejelentést kizárólag a lent megjelölt bejelentővédelmi ügyvédnél és a jelen Tájékoztató 5. pontjában megjelölt formában lehet megtenni. A Foglalkoztatók ettől eltérő módon tett bejelentést nem fogadják. Más személy vagy szervezet, így például a Foglalkoztatók felé közvetlenül bejelentést nem tehető.

A Bejelentővédelmi ügyvéd

- neve: **Dr. Bagdi Katalin ügyvéd**
- irodájának címe: **4024 Debrecen, Vár u. 2. 1. em. 3.**
- telefonszáma: **+36 (70) 639 7985**
- e-mail címe: **katalin.drbagdi@gmail.com**

A bejelentővédelmi ügyvéd

- i. fogadja a Foglalkoztatók tevékenységével összefüggő bejelentéseket,
- ii. jogi tanácsadást nyújt a bejelentőnek a bejelentés megtételével kapcsolatban,
- iii. kapcsolatot tart a bejelentővel, tőle a bejelentés kivizsgálása érdekében szükség esetén tájékoztatást, felvilágosítást kérhet,
- iv. a Foglalkoztatók rendelkezése szerint közreműködhet a bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásában, és
- v. kérésére írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentéssel kapcsolatos eseményekről, különösen a bejelentés alapján indult vizsgálat eredményéről, a Foglalkoztatók által megtett intézkedéséről vagy a vizsgálat lefolytatásának elutasításáról.

A bejelentővédelmi ügyvéd információt nyújt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a Panasz tv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

5. Hogyan lehet bejelentést tenni?

A bejelentő a bejelentést megteheti

- i. személyesen (szóban) a bejelentővédelmi ügyvéd irodájában, munkanapokon, előzetes időpontegyeztetést követően;
- ii. postai úton a bejelentővédelmi ügyvéd címén;
- iii. a bejelentővédelmi ügyvéd e-mail címére küldött elektronikus levélben.

Amennyiben a bejelentő a bejelentést postai úton vagy e-mail üzenet formájában jelenti be, ajánlott a borítékon, illetve az e-mail üzenet tárgyában feltüntetni a következőt: „Visszaélés bejelentése”.

6. Anonim maradhat-e a bejelentő?

Igen, a bejelentő jogosult a bejelentést azonosíthatatlan módon megtenni. Ebben az esetben azonban a bejelentővédelmi ügyvéd tájékoztatja a bejelentőt – ha elérhető – arról, hogy

- i. amennyiben az általa megadott információ nem elegendő vagy nem megfelelő a bejelentése kivizsgálásához, illetve a vizsgálat megindításához vagy eredményes lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges információ egyébként bármely okból nem beszerezhető, úgy a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra;
- ii. ha kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségét a bejelentésben nem adja meg, úgy részére az eljárással kapcsolatban a bejelentővédelmi ügyvéd tájékoztatást nem küld;
- iii. a Panasz tv. alapján az anonim bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

Amennyiben a bejelentő a bejelentést nem anonim módon teszi meg a bejelentővédelmi ügyvéd felé, ő a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot ebben az esetben sem továbbítja a Foglalkoztató felé. A bejelentővédelmi ügyvéd csak a bejelentő előzetes, írásbeli hozzájárulása esetén küldi meg a Foglalkoztatónak a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot.

7. Mi történik a bejelentést követően?

A bejelentővédelmi ügyvéd az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára az általa választott csatornán (postai úton vagy e-mail formájában). A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a visszaélés-bejelentési eljárás eljárási és adatkezelési szabályairól, valamint a rosszhiszemű bejelentés következményeiről.

A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentést, illetőleg annak kivonatát a kézhez vételtől számított 7 napon belül továbbítja a Foglalkoztató felé.

A bejelentés kivizsgálására és a kivizsgálás eredményeként a döntés meghozatalára, illetőleg intézkedések foganatosítására a Foglalkoztató független, befolyástól mentes, pártatlan és tárgyilagos módon eljárni képes személyt jelöl ki (a továbbiakban: Vizsgáló).

A Vizsgáló a bejelentést a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja.

A kivizsgálásra nyitva álló határidő különösen indokolt esetben meghosszabbítható, azonban a bejelentés kivizsgálásának és a bejelentőnek a kivizsgálás eredményéről történő tájékoztatásának határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a 3 hónapot. A határidő meghosszabbításával egyidejűleg – a bejelentővédelmi ügyvéd útján – tájékoztatni kell a bejelentőt a határidő meghosszabbításának tényéről, a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól.

A bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi ügyvéd kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

A vizsgálat eredményeként a Vizsgáló megállapítja, hogy történt-e jogsértés vagy visszaélés. Amennyiben igen, úgy intézkedés(ek)re tehet javaslatot a Foglalkoztató részére.

A bejelentőt – amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – a bejelentővédelmi ügyvéd tájékoztatja a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett és javasolt intézkedésekről.

8. Mikor mellőzhető a bejelentés kivizsgálása?

A bejelentés kivizsgálása akkor mellőzhető, ha

- i. a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- ii. a bejelentést nem a jelen Tájékoztató 3. pontja szerint erre jogosult személy tette meg,
- iii. a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- iv. a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

9. Hogyan kezelik a személyes adatokat az eljárás során?

A belső visszaélés-bejelentési rendszer igénybevételével kapcsolatosan a személyes adatok kezelésének szabályairól külön tájékoztató ad felvilágosítást.

10. Milyen védelem jár a bejelentőnek?

A bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik, a Vizsgáló és a vizsgálatban közreműködő egyéb személyek titoktartásra kötelezettek. A bejelentővédelmi ügyvéd kizárólag akkor hozhatja a Foglalkoztató tudomására a bejelentő személyes adatait, ha ahhoz a bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- i. amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- ii. amelyet a jelen Tájékoztató 3. pontjában meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg,

jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, így többek között a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések, az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása (részletes felsorolás a Panasz tv. 41. §-ában található).

Minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához, azaz más lehetősége nem volt arra a bejelentőnek, hogy a visszaélés megoldódjon.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- i. a bejelentő a bejelentését a Panasz tv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasz tv.-ben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- ii. a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte – ideértve a foglalkoztatásra irányuló jogviszony létesítésére irányuló eljárás során megszerzett információt is –, és
- iii. a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- i. a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- ii. a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit hátrányos intézkedés érhet.

További részleteket tartalmaz a Panasz tv. 41-49. §§-a.

Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.

11. További kérdése van?

Vegye fel a kapcsolatot a Foglalkoztató bejelentővédelmi ügyvédjével a jelen Tájékoztató 4. pontjában megjelölt elérhetőségei egyikén.

Debrecen, 2023. december 17.