

TÁJÉKOZTATÓ

a Panasz tv. 18. § (3) bekezdése szerinti közös foglalkoztatói belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelési tevékenységre vonatkozóan

Jelen tájékoztató a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) szerinti foglalkoztatói visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelési szabályokról szóló tájékoztatót tartalmazza a foglalkoztatói belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével és visszaélés bejelentésével kapcsolatos tájékoztató (a továbbiakban: Visszaélés-bejelentési Tájékoztató) 1. sz. mellékletében felsorolt foglalkoztatók vonatkozásában (a továbbiakban: Társaság vagy Társaságok).

1. Az adatkezelő

Adatkezelőnek a Bejelentéssel érintett, a Visszaélés-bejelentési Tájékoztató 1. sz. mellékletében szereplő Társaság minősül.

Bejelentéssel érintett társaság az, amelyre vonatkozóan a Bejelentő visszaéléssel kapcsolatos Bejelentést tett a Visszaélés-bejelentési Tájékoztatóban foglalt módon.

Az érintett Társaság által a visszaélés-bejelentési rendszer keretei között történő adatkezelésére vonatkozóan a vizsgálat lefolytatására jogosult személytől kérhető tájékoztatás:

- neve: Tóthné Máthé Anikó
- e-mail címe: a.mathe@xangaventru.es.com
- levelezési címe: 4025. Debrecen, Simonffy u. 4-6. I/121.

2. Bejelentővédelmi ügyvéd

A Bejelentések tekintetében a bejelentővédelmi ügyvéd önálló adatkezelőnek minősül:

- neve: **Dr. Bagdi Katalin ügyvéd**
- irodájának címe: **4024 Debrecen, Vár u. 2. 1. em. 3.**
- telefonszáma: **+36 (70) 639 7985**
- e-mail címe: **katalin.drbagdi@gmail.com**

3. A kezelt adatok köre

Kizárólag a Bejelentés ténye és a Bejelentés kivizsgálásához és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatok kerülnek kezelésre.

A Bejelentő személyes adatait az adatkezelő csak abban az esetben kezeli, ha azok továbbításához a bejelentővédelmi ügyvéd részére megadta a hozzájárulását.

A visszaélés-bejelentési rendszerből minden, a bejelentés kivizsgálásához és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez nem szükséges személyes adat haladéktalanul törlésre kerül.

4. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslását vagy megszüntetését szolgáló intézkedések kezdeményezése és végrehajtása a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) rendelkezései alapján.

5. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése: a Panasztv. 5. alcíme szerinti foglalkoztatói visszaélés-bejelentési rendszerben a Bejelentések fogadása és kivizsgálása, valamint a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez szükséges javaslat kidolgozása és intézkedések végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Panasz tv. 26. § (1) bek.).

6. Az adatkezelés időtartama

A visszaélés-bejelentési rendszerből a bejelentés kivizsgálásához és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez nem szükséges személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek.

Amennyiben a vizsgálat alapján további eljárás nem indult, a vizsgálat lezárását követően a személyes adatok haladéktalanul, de legkésőbb 60 napon belül törlésre kerülnek a vizsgálat dokumentációjából.

Amennyiben a vizsgálat nyomán nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, úgy a személyes adatok ezen eljárás jogerős (végleges) lezárását követően haladéktalanul, de legkésőbb 60 napon belül törlésre kerülnek.

Amennyiben a vizsgálat nyomán nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, és megállapítható, hogy a vélelmezett sérelmet szenvedő személy igényérvényesítésére milyen ágazati szabály (pl. a munka törvénykönyve) vonatkozik, úgy a személyes adatok a vizsgálat lezárásától kezdődően az irányadó ágazati szabályban rögzített elévülési idő tartamának megfelelő ideig kerülnek tárolásra. Ennek hiányában a polgári jogban irányadó általános elévülési ideig, azaz 5 évig kerülnek tárolásra a személyes adatok a vizsgálat lezárásától kezdődően.

7. Az érintettek köre

A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között az alábbi személyek személyes adatai kezelhetők:

- a Bejelentő,
- az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,
- az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

8. A személyes adatok címzettjei

A Bejelentő személyes adatai csak a Bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

A visszaélés-bejelentési rendszerben kezelt személyes adatokhoz kizárólag azon személyek férhetnek hozzá, akiknek a hozzáférése, akiknek a hozzáférése a Bejelentés kivizsgálásához, kezeléséhez elengedhetetlenül szükséges, illetőleg csak a bejelentővédelmi ügyvéd, az érintett Társaság, valamint a Bejelentés kivizsgálásában résztvevő, a Vizsgáló által kijelölt személy(ek) részére továbbíthatóak.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a. ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b. alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasz tv.-ben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

9. Adatfeldolgozó

Adatkezelő adatfeldolgozója: az informatikai rendszert és elektronikus levelezést biztosító Detcom Systems Kft.

10. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő az adatkezelés módjának meghatározásakor és az adatkezelés során a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, melyek alkalmasak az adatvédelem elveinek hatékony megvalósítására, a jogszabályokban foglalt követelmények teljesítésére, az érintettek jogainak védelmére, valamint arra, hogy kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek a konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő jogi, adminisztratív, fizikai és informatikai biztonsági megoldásokat alkalmaz.

11. Az érintettek jogai

Az érintett a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait az 1. pontban megjelölt, a Bejelentés kivizsgálására jogosult személy elérhetőségeire megküldött kérelme alapján gyakorolhatja.

Az érintetti jogok – kizárólag az érintett azonosíthatósága esetén – a jelen tájékoztatóban meghatározott, bejelentés tételére biztosított módon gyakorolhatóak.

Az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérés teljesítése előtt minden esetben azonosítani szükséges a kérelmet előterjesztő személy személyazonosságát. Ennek hiányában a kérés nem teljesíthető.

Ha elektronikus úton nyújtott be kérelmet, az elektronikus úton kerül megválaszolásra, hacsak a kérelemben nem jelölt meg más csatornát a válasz megküldésére.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól. Ezzel szemben az érintett panaszt nyújthat be a NAIH felé, és élhet a 11.6. pont szerinti bírósághoz fordulás jogával.

A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Ha a Bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

11.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- i. milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli,
- ii. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- iii. milyen forrásból származnak a személyes adatai,
- iv. alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően a GDPR 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

11.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett személy írásban kérheti, hogy az adatkezelő módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét.

11.3. Adatkezelés korlátozásához (zárolásához) való jog

Az érintett személy kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- i. vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az érintett Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),
- ii. az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- iii. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- iv. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

11.4. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az érintett Társaság, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a. az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és
- b. az adatkezelés automatizált módon történik.

11.5. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett írásban kérheti az érintett Társaságtól személyes adatai törlését. Az érintett Társaság köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között – az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- i. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- ii. az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- iii. az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- iv. ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen,
- v. a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

11.6. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1125 Budapest, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., ügyfelszolgalat@naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36-1-391-1400, honlap: www.naih.hu).

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék vagy az érintett lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszék előtt indíthatja meg.

12. Fogalmak

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. Jelen tájékoztató alkalmazásában adatkezelésnek kizárólag a Panasz tv. és a Visszaélés-bejelentési Tájékoztató alapján történő adatkezelést kell érteni.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Bejelentés: olyan szóbeli vagy írásos közlés, amelyben a Bejelentő a Társaság vonatkozásában visszaélésről ad tájékoztatást a visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül.

Bejelentésben érintett személy: a Bejelentésben érintett azon természetes személy, illetve jogi személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, továbbá aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

Bejelentő: az a személy, aki a visszaélés-bejelentési rendszerben Bejelentést tesz.

Bejelentővédelmi ügyvéd: az érintett Társaság vonatkozásában a Bejelentések fogadására és kezelésére jogosult személy.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Érintett Társaság: a Visszaélés-bejelentési Tájékoztató 1. sz. melléklete szerinti felsorolásban szereplő azon Társaság, amelyik vonatkozásában a Bejelentő Bejelentéssel élt.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon,

különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Visszaélés: jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ. Ha a foglalkoztató a munkavállalóra a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.) 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a belső visszaélés-bejelentési rendszerben szintén bejelenthető.

Vizsgáló: a Társaság által a Bejelentés kivizsgálására kijelölt személy, aki ezen eljárása során független, befolyástól mentes, pártatlan és tárgyilagos módon jár el.